

T.C
ÇANKAYA KAYMAKAMLIĞI
(Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı)

ŞİKAYET EDEN (Tüketici) : (T.C.No:.....)

Ad Soyad:

Adres :

Telefon Numarası Sabit :
.....Cep.....

ŞİKAYET EDİLEN BANKA :

Şube.....

ŞİKAYET KONUSU : Tüketici/konut kredisi **dosya/komisyon masrafı..**

OLAYIN ÖZETİ :...../...../.....tarhinde.....hesap numarası üzerinden tüketici/konut kredisi kullandım. Dosya/komisyon masrafı olarakTL tahsil edildi. Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 10.02.2011 tarih ve 2011/1870 numaralı kararında bu tür masrafların haksız şart olduğu hükme bağlanmıştır. Bu nedenle tahsil edilen tutarın iade edilmesini talep ederim.

Tarih...../...../ 2017
Tüketici adı Soyadı
İmza

Önemli Not: Dilekçe ve eklerini çift nüsha olarak kayıt bürosuna teslim ediniz:

6100 (Hukuk Muhakemeleri Kanunu) 119 maddesi uyarınca Dava /Şikayet dilekçesinde

a- Şikayetçinin/Davacının Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası.

b- Varsa tarafların kanuni temsilcilerinin ve davacı vekilinin adı, soyadı ve adresleri.

c Açık bir şekilde talep sonucu.

d- Davacının, varsa kanuni temsilcisinin veya vekilinin imzası.

hususlarından birinin eksik olması ve bir haftalık kesin süre içinde tamamlanmaması **hâlinde dava açılmamış sayılır.**