

**T.C.**  
**ÇANKAYA KAYMAKAMLIĞINA**  
**(İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı)**

**ŞİKAYETÇİ TÜKETİCİNİN-**

(T.C.No.....)

ADI-SOYADI:.....

EV ADRESİ:

: .....

TELEFON NO: (Sabit) ..... Cep:.....

**ŞİKAYET EDİLEN BANKANIN**

ADI/UNVANI:.....

ADRESİ:.....

ŞUBESİ:.....

**KREDİ KARTI NO:.....**

Yukarıda numarasını belirttiğim kredi kartı hesabından  
.....tarihinde kredi kartı yıllık aidat/ üyelik  
bedeli olarak tahsil edilen .....TL'nin iade  
edilmesini talep ederim .

**TARİH:** .../.../...

**İMZA:**

**Önemli Not: Dilekçe ve eklerini çift nüsha olarak kayıt bürosuna teslim ediniz:**

6100 (Hukuk Muhakemeleri Kanunu ) 119 maddesi uyarınca Dava /Şikayet dilekçesinde

a- Şikayetçinin/Davacının Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası.

b- Varsa tarafların kanuni temsilcilerinin ve davacı vekilinin adı, soyadı ve adresleri.

c Açık bir şekilde talep sonucu.

d- Davacının, varsa kanuni temsilcisinin veya vekilinin imzası.

hususlarından birinin eksik olması ve bir haftalık kesin süre içinde tamamlanmaması hâlinde **dava açılmamış sayılır.**